

# OZ Deti Slnka

Ak pomôžeš jednému človeku, pomôžeš tým celému svetu. (Talmud)

## Výročná správa OZ Deti slnka za rok 2017<sup>1</sup>

### O nás

Činnosť OZ Deti slnka je zameraná na

- riešenie problémov rómskych komunit,
- spolužitie rómskej minority a majority,
- zvýšenie zamestnanosti,
- začlenenie slabých a sociálne vylúčených skupín do spoločnosti,
- sprístupnenie ekonomických možností sociálnych služieb,
- sociálnu prevenciu,
- sociálne poradenstvo,
- sociálne služby.

Občianske združenie Deti slnka je dobrovoľné, nepolitické a neziskové združenie občanov SR, ktorí sa chcú svojou prácou podieľať na odstránení rasovej nerovnosti, podpore sociálnej spravodlivosti a na podpore participatívnej demokracie. Občianske združenie Deti slnka vzniklo 4. 7. 2006. Najvyšším orgánom združenia je členská schôdza.

V marci 2008 schválilo MV SR Dodatok č. 1. k stanovám občianskeho združenia Deti slnka, pričom sa cieľ a činnosť OZ rozšírila o sociálne poradenstvo. Od roku 2012 sa OZ Deti slnka zameriava výrazne na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva.

Špecializované sociálne poradenstvo odborne zastrešuje Mgr. Katarína Kotradyová, PhD.

---

<sup>1</sup> OZ Deti slnka Spišské Vlachy, ul. Železničná 71.  
IČO 45006199 štatutárny zástupca Mgr. Katarína Kotradyová, PhD  
DIČ 2022388852  
č.t. 0905 258 909  
e- mail: katarinay@gmail.com

Výkon špecializovaného sociálneho poradenstva je OZ Deti slnka zabezpečovaný od roku 2016 v dvoch poradniach špecializovaného sociálneho poradenstva, ktoré sú financované v rámci KSK.

### **Krompachy**

Špecializované sociálne poradenstvo realizujeme v prenajatých priestoroch **Slovenskej pošty na ul. Poštová 1123 v Krompachoch**. K dispozícii máme miestnosť o výmere 30 m<sup>2</sup> a miestnosti určené na hygienu. Kancelária na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva je vybavená potrebnou počítačovou technikou, pričom PC je pripojený na server, tlačiarňou a didaktickou tabuľou. V našom OZ pracuje jeden zamestnanec, ktorý je odborne kvalifikovaný na výkon špecializovaného sociálneho poradenstva.

### **Gelnica**

Špecializované sociálne poradenstvo sa v **Gelnici vykonáva na ul. Športová 14**, ide o miestnosť o rozmeroch 20 m<sup>2</sup>, miestnosť je plne vybavená a má aj miestnosť určenú na hygienu. Poradenstvo zabezpečuje jedna pracovníčka s vysokoškolským vzdelaním I. stupňa v odbore sociálna práca.

**Naším hlavným cieľom je zlepšiť sociálno-ekonomickú situáciu znevýhodnených skupín obyvateľov v okolí Krompách a v okolí Gelnice. V roku 2016 sme získali rozšírenú akreditáciu na tieto cieľové skupiny:**

- Osoby, ktoré nemajú zabezpečené základné životné podmienky na uspokojenie životných potrieb;
- Osoby, na ktorých je páchané násilie alebo sú ohrozené domácim násilím;
- Osoby, ktoré sú dlhodobo nezamestnané;
- Osoby s nádorovým ochorením alebo osoby s iným závažným zdravotným postihnutím;
- Osobám po výkone odňatia trestu slobody;
- Osobám drogovy závislým;
- Odchovanci z detských domovoch.

**MPSVR sekcia sociálnej a rodinnej politiky predĺžila OZ Deti slnka v roku 2017 akreditáciu na odbornú činnosť špecializované sociálne poradenstvo udelením rozhodnutia ministerstva č. s. 20805/2016-M\_OSS a č.z. 49837/2016 zo dňa 5. 12. 2016 o dva roky.**

**Pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva sme sa v roku 2017 sústredili predovšetkým na tieto ciele:**

- aktívne spolupracovať so sociálnymi terénnymi pracovníkmi,
- poskytovať základné sociálne poradenstvo, špecializované sociálne poradenstvo pre cieľovú skupinu;
- zvyšovať vzdelanostnú úroveň, pracovné zručnosti a vedomosti sociálne vylúčených skupín obyvateľov,
- zapojiť dobrovoľníkov do terénnej sociálnej práce,
- naďalej skvalitňovať poskytované špecializované sociálne poradenstvo,
- poskytovať odborné prednášky zamerané na začlenenie slabých a sociálne vylúčených

- skupín do spoločnosti,
- organizovať zbierky obnoseného šatstva,
- zamerať sa v rámci špecializovaného sociálneho poradenstva na mladých ľuďí.

### **Etický kódex, ktorým sa riadi OZ Deti slnka**

- Členovia OZ sa snažia o dosiahnutie a udržanie vysokej úrovni profesionálnej práce.
- Pri práci s klientom nesmie dochádzať k nedodržaniu ľudských práv.
- OZ sprístupňuje svoje služby čo najširšej verejnosti.
- Členovia OZ rešpektujú princíp sociálnej spravodlivosti a etiky všetkej práce.
- OZ zabezpečuje ochranu klienta a ochranu informácií.
- V rámci poskytovania sociálneho poradenstva sa poradca snaží čo v najväčšej miere podporovať snahu klienta rozhodovať o svojej budúcnosti samostatne, pričom sa snaží neustále získavať a rozvíjať odborné poznatky a uplatňovať ich v praxi.
- Pri práci s klientom nesmie dochádzať ku konfliktu záujmov.

### **Iné projekty a aktivity OZ Deti slnka v roku 2017**

#### **1.3. 2017**

#### **Zapojenie do otvorenej výzvy Nadácie Slovenskej sporiteľne**

1. marca 2017 Nadácia Slovenskej sporiteľne spustila ďalší ročník Otvoreného grantového programu na podporu verejnoprospešných projektov neziskových organizácií. OZ Deti slnka sa do tejto výzvy zapojilo a získalo finančný grant na podporu špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch a v Gelnici vo výške 2 800 eur. OZ Deti slnka v zastúpení Mgr. Kataríny Kotradyovej, PhD., tieto finančné prostriedky účelovo venovalo zakúpeniu počítačovej techniky.

#### **7.3.2017**

#### **Projekt zameraný na podporu pre týrané ženy – Nadácia J&T**

Nadácia J&T podporila na základe nášho projektu jednu klientku v rámci poradne špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch sumou 800 eur.

#### **Prehľad ďalších aktivít a projektových činností.**

#### **26. 08. 2017**

V spolupráci so SZZP v Kaľave bola realizovaná prednáška pre širokú verejnosť, týkajúca sa onkologického ochorenia a jeho dopadu na život rodiny.

#### **15. 11. 2017**

#### **Prezentácia výsledkov výskumu týkajúceho sa sociálnych dôsledkov pracovnej migrácie na rodinu.**

Mgr. Katarína Kotradyová, PhD, prezentovala za OZ Deti slnka na medzinárodnej konferencii v Českých Budejoviciach výsledky výskumu, ktorý sa realizoval v poradni

špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch a v Gelnici a týkal sa tých rodín, ktorých rodinný príslušník bol dlhodobo nezamestnaný a následne odišiel za prácou do zahraničia. Mobilita na trhu práce je vo všeobecnosti vnímaná ako pozitívny aspekt súčasnej doby. Dochádza totiž k možnému presunu pracovnej sily do iných oblastí, alebo dokonca štátov, čo môže mať pozitívny vplyv na samotný pracovný trh predovšetkým v rámci toho, že táto mobilita môže determinovať prívln nielen nových zamestnancov, ale aj nových prístupov a riešení pri plnení pracovných úloh. Autorka výskumu však obracala svoju pozornosť na negatívnu stránku pracovnej migrácie a to v rámci dopadov pracovnej migrácie na rodinu. Z rozhovorov s klientmi pritom vyplynulo, že odchodom do zahraničia predchádzalo dlhšie obdobie finančného strádania, poprípade pracovných neúspechov, kedy si participanti/ky nevedeli nájsť prácu. Rodiny prechádzali krízovým obdobím a šťastie naviazali na finančný dostatok. Finančné strádanie totiž považovali za dehonestujúce a frustrujúce. Pocity nespokojnosti z toho, v akom rozporení sa rodina pracovného migranta nachádza v súčasnosti, sú pritom viazané na dĺžku pracovného pobytu participanta. Čím je tento pobyt dlhší, tým sú negatívne pocity výraznejšie a rodina sa dostáva do bludného kruhu, pričom je vystavená ďalšiemu rozhodnutiu ako ďalej existovať. Človek – migrant za prácou je frustrovaný zo súčasnej doby a jeho postoje sú popisované v kontexte toho, že obdobie socializmu bolo pre rodinu výrazne priaznivejšie, ako je táto doba tzv. „otvorených hraníc“.

### **Dosiahnuté výsledky za rok 2017 pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva v Krompachoch**

V roku 2017 bol počet klientov špecializovaného sociálneho poradenstva v počte **392**. Často sa jednalo o opakovaných klientov. Celkový počet klientov po odrátaní opakovaných klientov činil **149**. V projekte sme si stanovili počet klientov pre roky 2016/2017 - **263**. V roku 2016 to bolo **127**, v roku 2017 – **149**, čo činí spolu: **276 klientov**. Počet **nových** klientov, ktorí navštívili poradňu v roku 2017 bol **54 osôb**.

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva, vlastnou sebarealizáciou čiastočne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (znížením sociálneho vylúčenia) - 75%

Nie u všetkých klientov, ktorí navštívili poradňu špecializovaného sociálneho poradenstva došlo k zlepšeniu ich postavenia, alebo stavu. V rámci projektu sme si stanovili, že poradenský proces bude úspešný pri čiastočnom začlenení do spoločenského a verejného života u 75% klientov. Niektorí klienti poradenský proces neukončili – išlo o jednu klientku. **Predpokladané zlepšenie sociálnej situácie očakávame u približne 112 klientov v roku 2017, čo predstavuje približne 75%**. Jednalo sa predovšetkým o klientov, ktorí sa nachádzali v hmotnej núdzi poprípade mali iné sociálne problémy, ktoré sa dali odstrániť aj jednorazovým zásahom, jednalo sa pomoc pri spísaní žiadostí o splátkový kalendár, pomoc pri exekúciách, pomoc so zabezpečením základných sociálnych potrieb, pomoc pri vybavovaní kompenzačných pomôcok, poprípade invalidného dôchodku. V poradni špecializovaného sociálneho poradenstva však evidujeme aj **dlhodobých klientov a to v počte 37** (evidovaní v poradenskom procese viac ako rok), u ktorých sú pretrvávajúce sociálne problémy, ktoré sa

objavujú periodicky v kontexte pretrvávajúcej nepriaznivej sociálnej situácie a to buď z dôvodu dlhodobej nezamestnanosti, neuplatnenia sa na trhu práce alebo z dôvodu nevyhovujúcich životných podmienok.

Vplyvom špecializovaného sociálneho poradenstva došlo u dlhodobých, ale i krátkodobých klientov k zlepšeniu ich sociálnej situácie a čiastočnému obmedzeniu sociálneho vylúčenia a to priamymi zásahmi v týchto oblastiach:

- Pomoc pri riešení exekúcie cca 62 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze cca 65 prípadov;
- Pomoc s riešením nezamestnanosti cca 46 prípadov;
- Vyhrážanie sa samovraždou cca 11 prípadov;
- Pomoc pri riešení problémov spojených s opatrovníctvom cca 3 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze pomocou pri vybavovaní invalidného dôchodku a kompenzačných dávok a rodičovského príspevku cca 52 prípadov;
- Pomoc s vybavovaním náhradného výživného a výživného zo strany otca cca 11 prípadov,
- Pomoc pri riešení závislosti cca 5 prípadov;
- Pomoc pri rozvodových a porozvodových problémoch cca 15 prípadov;
- Pomoc pri riešení medziľudských vzťahoch, ktoré viedli k nepriaznivej životnej situácii bola poskytnutá v 43 prípadoch;
- Pomoc pri riešení psychického týrania bola poskytnutá v 13 prípadoch;

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva a vlastnou sebarealizáciou plnohodnotne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (získaním zamestnania, zvyšovaním vzdelania, získaním pracovných zručností.....) - 20%

**Komentár:** Z celkového počtu **149 klientov** došlo k zamedzeniu sociálneho vylúčenia a úplnému začleneniu do spoločnosti vyriešením nepriaznivej životnej situácie u **30 klientov**, čo činí **20%**.

U 30 klientov sa podarilo vyriešiť sociálny problém, ktorý viedol k nepriaznivej životnej situácie, z tohto počtu sa traja klienti zbavili závislosti, v jednom prípade došlo k ukončeniu manželstva rozvodom, v troch prípadoch sa klienti zamestnali a stále pracujú, v šiestich prípadoch sa podarilo aktivizovať klientov formou aktivačných prác v mieste bydliska, v štyroch prípadoch došlo k ukončeniu exekúcie a v dvoch prípadoch sa nám podarilo eliminovať samovražedné sklony klientov. V piatich prípadoch došlo k riešeniu problémov s mimosúdnym vysporiadaním dlhu, v jednom prípade sa podarilo vymôcť výživné pre plnoleté dieťa mimosúdnou cestou, v troch prípadoch sa podarilo odstrániť psychické týranie a v dvoch prípadoch sme vyriešili problém s bývaním a hroziacim bezdomovectvom.

### **Dosiahnuté výsledky za rok 2017 pri výkone špecializovaného sociálneho poradenstva v Gelnici**

V roku 2017 bol počet klientov špecializovaného sociálneho poradenstva v počte **535**. Často sa jednalo o opakovaných klientov. Celkový počet klientov po odrátaní opakovaných klientov

činil 142 osôb. V minulom roku to bolo 88 klientov. Počet **nových** klientov, ktorí navštívili poradňu v roku 2017 bol **30 osôb**.

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva, vlastnou sebarealizáciou čiasťočne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (znížením sociálneho vylúčenia) - 75%

Nie u všetkých klientov, ktorí navštívili poradňu špecializovaného sociálneho poradenstva došlo k zlepšeniu ich postavenia, alebo stavu. V rámci projektu sme si stanovili, že poradenský proces bude úspešný pri čiastočnom začlenení do spoločenského a verejného života u 75% klientov. Niektorí klienti poradenský proces neukončili – išlo o dvoch klientov. **Predpokladané zlepšenie sociálnej situácie očakávame u približne 116 klientov, čo predstavuje približne 75%.** Jednalo sa predovšetkým o klientov, ktorí sa nachádzali v hmotnej núdzi poprípade mali iné sociálne problémy, napr. sa jednalo o pomoc pri spísaní žiadostí o splátkový kalendár, pomoc pri exekúciách, pomoc so zabezpečením základných sociálnych potrieb, pomoc pri vybavovaní kompenzačných pomôcok, poprípade invalidného dôchodku. V poradni špecializovaného sociálneho poradenstva však evidujeme aj **dlhodobých klientov a to v počte 5** (evidovaní v poradenskom procese viac ako rok), u ktorých

sú pretrvávajúce sociálne problémy, ktoré sa objavujú periodicky v kontexte pretrvávajúcej nepriaznivej sociálnej situácie a to buď z dôvodu dlhodobej nezamestnanosti, neuplatnenia sa na trhu práce alebo z dôvodu nevyhovujúcich životných podmienok.

Vplyvom špecializovaného sociálneho poradenstva došlo u dlhodobých, ale i krátkodobých klientov k zlepšeniu ich sociálnej situácie a čiastočnému obmedzeniu sociálneho vylúčenia a to priamymi zásahmi v týchto oblastiach:

- Pomoc pri riešení exekúcie cca 10 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze cca 40 prípadov;
- Pomoc s riešením nezamestnanosti cca 70 prípadov;
- Pomoc pri riešení problémov spojených s opatrovníctvom cca 4 prípadov;
- Pomoc pri riešení hmotnej núdze pomocou pri vybavovaní invalidného dôchodku a kompenzačných dávok a rodičovského príspevku cca 10 prípadov;
- Pomoc s vybavovaním náhradného výživného a výživného zo strany otca cca 2 prípadov,
- Pomoc pri riešení závislosti cca 2 prípadov;
- Pomoc pri rozvodových a porozvodových problémoch cca 2 prípadov;
- Pomoc pri riešení medziľudských vzťahoch, ktoré viedli k nepriaznivej životnej situácii bola poskytnutá v 25 prípadoch;
- Pomoc pri riešení psychického týrania bola poskytnutá v 4 prípadoch;

Počet osôb, ktorí sa absolvovaním služieb špecializovaného poradenstva a vlastnou sebarealizáciou plnohodnotne začlenili/začlenia do spoločenského a verejného života (získaním zamestnania, zvyšovaním vzdelania, získavaním pracovných zručností.....) - **20%**

**Komentár:** Z celkového počtu **142 klientov** došlo k zamedzeniu sociálneho vylúčenia a úplnému začleneniu do spoločnosti vyriešením nepriaznivej životnej situácie u **30 klientov**, čo činí **20%**.

U detí sa nám podarilo vyriešiť a prísť na problém týrania v domácom prostredí ako aj v škole. Podarilo sa nám 20 žiakom SOŠ pomôcť pri probléme záškoláctva. Ako úspešnú môžeme považovať spoluprácu s UPSVaR v Gelnici. Vplyvom špecializovaného sociálneho poradenstva sa zamestnalo 5 ľudí.

**Výkon špecializovaného sociálneho poradenstva bol finančne podporený VÚC Košice a to vo výške 26 750,10 eur/3 705 hod.** Výsledná hodnota je na hod. poskytovaného špecializovaného poradenstva je 7,22 eur/hod.

### **Strednodobý a dlhodobý výhľad:**

*Cieľom sociálneho poradenstva v nasledujúcom roku bude eliminácia patológie, pomoc v nezávislosti, osobnostný rast klientov a mobilizácia "zdravých" zdrojov prirodzeného prostredia klienta.*

V blízkej budúcnosti sa budeme snažiť prispievať k zlepšeniu sociálno-ekonomickej situáciu znevýhodnených skupín obyvateľov v Krompachoch a okolí, predovšetkým občanov ohrozených sociálnym vylúčením a občanov nachádzajúcich sa v pasci chudoby. V dlhodobom výhľade máme víziu zlepšovať komunitný rozvoj v danej oblasti.

V strednodobom výhľade plánujeme vytvoriť a v praxi realizovať **Centrum podpory onkologickým pacientom a to v spolupráci s Ligou proti rakovine, s ktorou sme v minulom roku nadviazali spoluprácu.**

### **Riziká a príležitosti**

**Za hlavné riziká**, ktoré môžu ovplyvniť v budúcnosti činnosť a stabilitu organizácie považujeme nedostatok finančných prostriedkov na prevádzku a mzdy (toto riziko je spojené s neprimeranou závislosťou na jednom finančnom zdroji), ale i zmeny v legislatíve týkajúcej sa napr. akreditácie alebo pripravovaného zoznamu odborných činností vykonávaných v rámci sociálnej práce. Hlavným nástrojom na zvládanie opísaných rizík je doplnenie nových stanov OZ Deti slnka, ktoré boli schválené na členskej schôdzi 7. 1. 2015, a ktoré sa týkajú rozšírenia poskytovaných sociálnych služieb. Nedostatok finančných prostriedkov chceme riešiť v spolupráci s donormi, ktorých v priebehu roka pravidelne oslovujeme.

Obsah výročnej správy bol schválený na 10. zasadnutí členskej schôdze a to 31. 12. 2017.

**Vypracovala Mgr. Katarína Kotradyová, PhD.**